








## DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

MICROSERVICES, tiene definida una Política de Calidad y Medio Ambiente, que tiene como máxima prioridad la preservación y conservación del mismo porque somos muy conscientes de la realidad del agotamiento de recursos, así como del cambio climático que se está produciendo a causa de las acciones del hombre.

MICROSERVICES realiza anualmente una evaluación del desempeño ambiental realizando la correspondiente identificación y evaluación de aspectos directos o indirectos derivados de nuestra actividad. Por esta razón para controlar algunos de los aspectos ambientales, se definen objetivos medioambientales.

Uno de los aspectos significativos es el consumo y la generación de residuos generados en la actividad definida en nuestro alcance de certificación. En algunos casos, si alguno es subcontratado, existe un compromiso por parte de nuestros colaboradores en cuestiones medioambientales como el uso responsable de recursos y la correcta gestión de residuos que generan.

Pasamos a detallar los aspectos más relevantes:

-  Consumo de electricidad: -33.6% desde 2021 → eficiencia energética mejorada
-  Consumos
  - Hipoclorito control Legionela 2025: -5.9% vs 2024 (optimización de dosificación)
  - Productos control de plagas: 4 de los 5 productos activos muestran caídas respecto a 2024
  - Rodenticidas: Consumo de 280 Kg, el más bajo desde 2021 (-31,4% vs 2024). Eficiencia de uso mejorada.
-  Consumo papel: sin reducción en 2025 ( +10% vs 2024). Descenso importante desde el año 2023
-  Eficiencia (consume combustible): 7.30 L/100km (2025) vs 7.00 L/100km (2024). Tenemos que tener en cuenta que la flota ha crecido por el aumento de personal. En cuanto a litros, 35.300 L en 2025 (+19,1% vs 2024, +172% vs 2021). Crecimiento sostenido año a año.
-  Consumo rodenticidas 2025: -31.4% vs 2024. Mejora en control preventivo
-  Env. contaminados: +98% en 2025. Mayor actividad de desinfección donde se generan este tipo de residuos
-  Consumo de agua: Consumo crece +238% en 5 años, correlacionado con el crecimiento del equipo. El ratio agua/ventas también aumenta (+123%), señal de ineficiencia relativa.

La Dirección de MICROSERVICES mantendrá este desempeño y lo irá revisando conforme evolucione puesto que pretendemos que sea un documento vivo y un firme compromiso de todas las partes implicadas en llevarlo a cabo.

Finestrat a 20 de febrero de 2026

EMISIÓN:00