

## RECOMENDACIONES EN CASO DE SOSPECHA DE INFESTACIÓN POR CHINCHES DE LA CAMA.

- ➔ Antes de **realojar al cliente** en una nueva habitación hay que pedir su consentimiento para inspeccionar sus pertenencias y equipaje para que no disperse la plaga por el establecimiento. Se debe inspeccionar la nueva habitación cada día buscando chinches que podrían haberse traído de la habitación inicial.
- ➔ **No permitir el acceso a nadie**, cerrar y bloquear la habitación o la zona infestada.
- ➔ **No sacar ningún tipo de elemento de la habitación** (mobiliario, colchones, equipaje, lencería...).
- ➔ **Si ha habido reclamación por parte del cliente**, hay que tratar el asunto con la máxima discreción y en ningún caso en el mostrador de recepción o pasillos. Se debe atender al cliente en una despacho separado del resto de clientes y explicarle las razones de la infestación, que no se debe al hotel, sino que algún cliente ha traído los chinches en su equipaje.
- ➔ **No utilice un insecticida doméstico** tipo aerosol pues puede enmascarar la plaga o hacer que se dispersen los chinches hacia otras zonas o habitaciones.
- ➔ **Avisar inmediatamente a MICROSERVICES** para que confirme el tipo de plaga y planifique el tratamiento más adecuado.
- ➔ Aunque se hayan tomado las medidas higiénicas adecuadas y aplicado el tratamiento de desinsectación de forma correcta, **el control de una infestación de chinches puede ser difícil y en ocasiones, son necesarios varios tratamientos** y visitas de inspección hasta finalizar con la plaga.
- ➔ Puede obtener más información en [MICROSERVICES](#)

## PREPARACIÓN DE LA HABITACIONES PARA EL TRATAMIENTO FRENTE A LOS CHINCHES

- ➔ Es necesario **una buena preparación antes de hacer el tratamiento** para que tenga éxito.
- ➔ Se debe preparar y tratar igualmente **las habitaciones contiguas** por arriba, abajo y a los lados, pues los chinches pueden haber traspasado las paredes por los conductos eléctricos, falso techo,...
- ➔ El personal que vaya a preparar la habitación **debe usar ropa adecuada, de color claro** y que permita una inspección visual sencilla en el momento de salir de las habitaciones.
- ➔ Desmontar **los cabeceros y todos los elementos de decoración** de las paredes como lámparas, cuadros, espejos, ... Y dejarlos en el suelo separados de las paredes. Vaciar y sacar todos los cajones de mesillas, muebles y armarios y dejarlos en el suelo. Si la hay, separar la tela que cubre la parte inferior del somier y que está sujeta al marco de éste.
- ➔ Desmontar todas las **cajas eléctricas** de enchufes, interruptores, alarmas,...
- ➔ Recoger todos los utensilios de la habitación: vajilla, mandos electrónicos, libros, amenities, perchas,...
- ➔ Se debe **descolgar las cortinas** y otras telas.
- ➔ Despegar los **bordes de las moquetas** que están junto al rodapié de las paredes.
- ➔ Introducir **la ropa de cama y del baño** (sábanas, fundas, cubrecamas, cortinas y otros materiales textiles,..) **en bolsas estancas** y dejarla dentro de la habitación. Se deben lavar con agua caliente a más de 50-60 °C durante no menos de 30 minutos. El secado a 40-45 °C durante 30 minutos y el lavado en seco (con percloroetileno) también son efectivos.
- ➔ Preguntar a MICROSERVICES que se debe hacer con los colchones, almohadas y cojines, ya que pueden tratarse y después envolverlos con fundas especiales.
- ➔ Seguir las indicaciones de MICROSERVICES para saber **el tiempo que estará la habitación bloqueada** y cuando se puede abrir y acceder a la habitación.
- ➔ Para **evitar intoxicaciones**, no se debe entrar en la habitación antes del plazo de seguridad que se haya marcado según el tratamiento con biocida.
- ➔ Puede obtener más información en [MICROSERVICES](#)

## INFORMACIÓN SOBRE LOS CHINCHES DE LA CAMA EN LAS HABITACIONES DE HOTELES Y OTROS ALOJAMIENTOS

### ¿Cómo son los chinches?

Los chinches de la cama son insectos pequeños, planos, de forma ovalada y de color pálido marrón –amarillento cuando no se han alimentado y de color marrón oscuro tras una ingesta de sangre, con un diámetro de medio centímetro. Solamente se alimentan de sangre de animales o humanos, aunque pueden vivir semanas sin comer.

### ¿Cómo se mueven los chinches?

No pueden volar o saltar, pero se mueven muy rápido por el suelo, las paredes, el techo,... Habitualmente salen de noche y se esconden por el día cerca de donde duermen las personas.

Prefieren las grietas del colchón, del somier, de la cabecera o el marco de la cama, los enchufes e interruptores,...

### ¿Cómo llegan los chinches hasta una habitación del hotel?

Como son pequeños, se esconden en las grietas de maletas y bolsas y llegan con el equipaje o la ropa de los clientes. Se suelen infestar en los aeropuertos, estaciones de tren o autobús o en sus propios domicilios.

También pueden pasar de una habitación a otra del hotel a través de rendijas, conductos eléctricos, ropa de cama,... o bien si los muebles o colchones han estado previamente en almacenes y zonas sucias.

En zonas donde hay mucho cambio de residentes el riesgo de presencia de chinches es mucho mayor.

### ¿Cómo sabemos que son chinches?

Además de su apariencia, tenemos que fijarnos en unas manchas oscuras en las sábanas o el colchón, que son los excrementos secos del chinche. A veces, si hay muchos chinches pueden despedir un olor dulzón en el ambiente.

Si tiene dudas, debe consultar inmediatamente a MICROSERVICES.

### ¿Qué daño pueden hacer los chinches?

Los chinches suelen picar a las personas mientras duermen por la noche en cualquier parte del cuerpo y originan desde un simple enrojecimiento y picazón hasta una zona más hinchada con sobreinfección.

Es poco probable que los chinches puedan transmitir enfermedades cuando pican a las personas pero la repercusión más importante puede ser la ansiedad y stress y las reclamaciones de los clientes

### ¿Podemos hacer algo para prevenir que la habitación se infeste de chinches?

Realmente desde el hotel no se puede hacer nada, pues es algún cliente el que trae los chinches en su equipaje y es difícil detectarlos al entrar en la recepción.

### ¿Qué hay que hacer cuando sabemos que hay chinches en una habitación?

Si puede haber chinches en una habitación, llamar inmediatamente a MICROSERVICES y bloquear el uso de esta habitación.

➡ Puede obtener más información en [MICROSERVICES](#)